

行稳致远再出发

大家好，我是来自()的地铁站务员()。

今年已经是我在这个岗位工作的第()个年头了。

在这些年的工作中，我越来越^的感觉到，虽然每

5 天^的都处理的是^的一些微不足道的小事，但是如何

尽善尽美的处理每一件小事，保障安全生产，

让乘客满意，做到慎终如始，不忘初心，还需

要自己不断^的努力。

在日常工作中，我们定期检查设备设施，

10 进行安全巡视，组织消防演练。在站台我们

会及时帮助乘客解决困难，让乘客^{感到}舒心、安心和

称心

就在前几天，有一名乘客慌慌张张的找到

了我。乘客反映他在上班高峰时，由于人流量较

15 大，他新买的苹果耳机不慎丢失了。看着焦急万

分的乘客，我没有~~慌~~慌乱。先冷静的听乘客陈

述完，锁定可能有失物的区域，然后联系该区

(事发)(经过)域^的同事留意失物，最后和乘客赶往现场^{进行}找寻。

我和乘客在人来人往的站台，熙熙攘攘^的通道

20 人流如织的扶梯分别找寻。就在乘客垂头丧气

准备放弃的时候，我想起可以用乘客手机蓝牙耳机。如果能通过蓝牙进行连接，则说明蓝牙耳机离我们并不遥远。经过我们再次翻找，终于在一个不起眼的角落发现了丢失的耳机。在这一刻，我感受到了乘客发自肺腑的感谢。更理解看着乘客满心欢喜离去的背影，我更加深刻的理解了北京地铁“乘客至上，服务至微”的理念。

春来暑往

我们？我？

寒来暑往，冬去春来，坚持在平凡的岗位上，做好自己的事情，不断的积累，学习和改进。来日方长，未来有期，正是一个一个充满服务意识的地铁人，戒骄戒躁，才能不断提高地铁服务的水平。

未来有期可改为未来可期。最后一段。

应该点睛。得好好弄弄。建议自己重写